

VERACETICS, S. L., se fundó en el 2.007. Somos una empresa surgida en el seno de la Universidad de Alcalá de Henares, que presenta un nuevo concepto de productos de consumo obtenidos de extractos vegetales y su aplicación en distintos sectores. Tenemos un conocimiento profundo del mercado, avalado por más de 20 años de experiencia en la comercialización de nuestros productos en los sectores de la cosmética y la parafarmacia.

El alcance del Sistema de Calidad de **VERACETICS** es el Desarrollo y producción de Extractos vegetales para venta directa y productos cosméticos y alimenticios a partir de los mismos.

En **VERACETICS** somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos de la Empresa y habiendo analizado el contexto de la misma, no debemos solamente perseguir exclusivamente beneficios económicos, sino la prestación de un servicio de calidad y seguridad alimentaria de los productos y para ello orientamos nuestra Empresa hacia la satisfacción del cliente a través de los siguientes conceptos:

- Trato cercano, personalizado y comprometido con todos nuestros clientes.
- Elevado control de todos los proveedores tanto habituales, como eventuales.
- Vigilancia en todas las etapas de nuestra actividad para la fabricación de un producto de calidad.

Y como la calidad de servicio es prioritaria en las actividades de **VERACETICS**, esto nos compromete a:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Cumplir los requisitos legales y de cliente que son de aplicación a nuestras actividades.
- Marcar objetivos de calidad del producto y seguridad alimentaria, revisándolos de forma periódica.
- Orientar el sistema de calidad hacia la mejora continua.
- Fomentar una cultura de sostenibilidad que sea sensible con el cambio climático.
- Identificar, analizar y evaluar todos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestros procesos.
- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Fomentar una Cultura de Inocuidad de los alimentos, desde el nivel más alto en nuestro organigrama, y en cascada.
- Asegurar la existencia de procesos de análisis, medición, seguimiento y mejora para:
 - o Demostrar la conformidad de los productos y el servicio prestado.
 - o Garantizar la seguridad, calidad y legalidad del producto
 - o Poner a disposición de nuestros clientes unas especificaciones de producto claras en las que se cumplan todos los requisitos legales aplicables.
 - o La conformidad y eficacia del Sistema de CSA, es decir, de la conformidad y eficacia de todos los Procesos relacionados con las especificaciones del producto.

La Dirección de **VERACETICS**, se compromete personalmente en la consecución de su política de calidad y seguridad alimentaria, mediante la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Alcalá de Henares, 3 de octubre 2024

Fdo: M^º Isabel Martínez

Gerente