

**VERACETICS, S. L.**, se fundó en el 2.007. Somos una empresa surgida en el seno de la Universidad de Alcalá de Henares, que presenta un nuevo concepto de productos de consumo obtenidos de extractos vegetales y su aplicación en distintos sectores. Tenemos un conocimiento profundo del mercado, avalado por más de 10 años de experiencia en la comercialización de nuestros productos en los sectores de la cosmética y la parafarmacia.

El alcance del Sistema de Calidad de **VERACETICS** es el Desarrollo y producción de Extractos vegetales para venta directa y productos cosméticos y alimenticios a partir de los mismos.

En **VERACETICS** somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos de la Empresa y habiendo analizado el contexto de la misma, no debemos solamente perseguir exclusivamente beneficios económicos, sino la prestación de un servicio de calidad y para ello orientamos nuestra Empresa hacia la satisfacción del cliente a través de los siguientes conceptos:

- Trato cercano, personalizado y comprometido con todos nuestros clientes.
- Elevado control de todos los proveedores tanto habituales, como eventuales.
- Vigilancia en todas las etapas de nuestra actividad para la fabricación de un producto de calidad.

Y como la calidad de servicio es prioritaria en las actividades de **VERACETICS**, esto nos compromete a:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Cumplir los requisitos legales y de cliente que son de aplicación a nuestras actividades.
- Marcar objetivos de calidad, revisándolos de forma periódica.
- Orientar el sistema de calidad hacia la mejora continua.
- Identificar, analizar y evaluar todos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestros procesos.
- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

La Dirección de **VERACETICS**, se compromete personalmente en la consecución de su política de calidad, mediante la Norma UNE-EN-ISO 9001:2.015.

Alcalá de Henares, 17 de Noviembre 2.021

Fdo: M<sup>a</sup> Isabel Martínez

Gerente